

INFORMACINIS PRANEŠIMAS APIE INTERNETO SVETAINĖS „MANO PAKRUOJIS“ KLIENTŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ

„Mano Pakruojis“ – tai bendras Pakruojo rajono savivaldybės (toliau – Savivaldybė) įmonių – UAB „Pakruojo komunalininkas“, UAB „Pakruojo šiluma“, UAB „Pakruojo vandentiekis“ – ir Savivaldybės administracijos Aplinkos apsaugos ir komunalinio ūkio skyriaus (toliau – paslaugų teikėjai) projektas, kurio tikslas – palengvinti minėtų bendrovių tiekiamų paslaugų (komunalinių, šilumos ir karšto vandens tiekimo, geriamojo vandens tiekimo, nuotekų tvarkymo ir daugiabučių gyvenamųjų namų priežiūros bei eksploatavimo) administravimą Pakruojo rajono gyventojams bei supaprastinti apmokėjimą už šias paslaugas.

Prisijungę prie „Mano Pakruojis“ asmeninės paskyros, vos keliais mygtukų paspaudimais galėsite deklaruoti skaitiklių rodmenis ir atsiskaityti už paslaugų teikėjų suteiktas paslaugas.

Laikydamiės Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – BDAR) reikalavimų, šiuo pranešimu informuojame apie interneto svetainės „Mano Pakruojis“ naudotojų asmens duomenų tvarkymą.

1. Informacija apie duomenų valdytojus ir tvarkytojus

Paslaugų teikėjai yra asmens duomenų valdytojai.

Siekdami užtikrinti Jūsų asmens duomenų apsaugą ir tinkamai informuoti apie teikiamas paslaugas, pranešame, kad asmens duomenų valdytojai, tvarkydami Jūsų asmens duomenis, vadovaujasi BDAR ir taiko reikiamas technines ir organizacines priemones, kad būtų užtikrintas tinkamas asmens duomenų saugumas, įskaitant apsaugą nuo duomenų tvarkymo be leidimo arba neteisėto duomenų tvarkymo bei nuo netyčinio asmens duomenų praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo.

Daugiau informacijos, kaip ir kokiais tikslais ir teisinais pagrindais paslaugų teikėjai tvarko Jūsų asmens duomenis, rasite paspaudę nuorodą:

- Pakruojo rajono savivaldybės administracija
<https://www.pakruojis.lt/savivalda/asmens-duomenu-apsauga/348>
- UAB „Pakruojo šiluma“
<https://www.paksiluma.lt/asmens-duomenu-tvarkymas/>
- UAB „Pakruojo komunalininkas“
<https://www.kompak.lt/index.php/info>
- UAB „Pakruojo vandentiekis“
<https://vandentiekis.com/>

2. Tvarkomų asmens duomenų apimtys, tikslai ir tvarkymo teisiniai pagrindai

Duomenų tvarkymo tikslas	Duomenų valdytojas	Tvarkomi Jūsų asmens duomenys	Teisiniai pagrindai
- Komunalinių atliekų, antrinių žaliavų, žaliųjų atliekų tvarkymas, daugiabučių namų administravimas ir modernizavimas. - Mokėjimų už aukščiau nurodytas paslaugas bei išskolinimų apskaičiavimas ir administravimas. - Kitų teisės aktuose numatytų teisinių prievolių komunalinių atliekų tvarkytojams ir sutarčių su trečiaisiais asmenimis vykdymas.	UAB „Pakruojo komunalininkas“ Pakruojo rajono savivaldybės administracija	Autentifikavimo ir kontaktiniai duomenys, duomenys apie nekilnojamojo turto objektą, duomenys, susiję su paslaugų teikimu, informacija apie asmenų kreditingumą, kiti duomenys, kurių tvarkymą nustato teisės aktai	- Duomenys tvarkomi todėl, kad tai būtina su Jumis sudarytoms sutartims vykdyti (BDAR 6 str. 1 d. (b) p.) - Duomenys tvarkomi vykdant „Mano Pakruojis“ teisinės prievolės, nustatytas teisės aktuose (BDAR 6 str. 1 d. (c) p.) (konkretūs teisės aktai – LR atliekų tvarkymo įstatymas, Komunalinių atliekų turėtojų registravimo tvarkos aprašas, Nekilnojamojo turto objektų, kurių savininkas arba įgalioti asmenys privalo mokėti nustatytą rinkliavą arba sudaryti komunalinių atliekų tvarkymo paslaugos teikimo sutartį, rūšių sąrašas, Savivaldybės patvirtintos komunalinių atliekų tvarkymo taisyklės, LR valstybės paramos būstui įsigyti ar išsinuomoti ir daugiabučiams namams atnaujinti (modernizuoti) įstatymas bei šio įstatymo įgyvendinamieji teisės aktai, LR statybos įstatymas, LR laidojimo įstatymas ir poįstatyminiai teisės aktai, Savivaldybės teisės aktai ir kt.)
- Šilumos ir karšto vandens pirkimas / pardavimas, sutarčių sudarymas ir vykdymas bei su tuo susijusių teisinių prievolių viešiesiems šilumos ir karšto vandens tiekėjams vykdymas. - Mokėjimų už paslaugas apskaičiavimas ir administravimas bei išskolinimų administravimas. - Kitų teisės aktuose numatytų viešojo šilumos ir karšto vandens tiekėjo teisinių prievolių ir sutarčių su trečiaisiais asmenimis vykdymas.	UAB „Pakruojo šiluma“	Autentifikavimo ir kontaktiniai duomenys, duomenys apie nekilnojamojo turto objektą, duomenys, susiję su paslaugų teikimu, informacija apie asmenų kreditingumą, kiti duomenys, kurių tvarkymą nustato teisės aktai	- Duomenys tvarkomi todėl, kad tai būtina su Jumis sudarytoms sutartims vykdyti (BDAR 6 str. 1 d. (b) p.) - Duomenys tvarkomi vykdant Bendrovės teisinės prievolės, nustatytas teisės aktuose (BDAR 6 str. 1 d. (c) p.) (konkretūs teisės aktai – LR šilumos ūkio įstatymas, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklės, Šilumos pirkimo-pardavimo sutarčių standartinių sąlygų aprašas, LR piniginių socialinės paramos nepasiturintiems gyventojams įstatymas, LR pridėtinės vertės mokesčio įstatymas ir kt.)
- Geriamojo vandens tiekimo ir / ar nuotekų tvarkymo sutarčių sudarymas ir vykdymas bei su tuo susijusių teisinių prievolių viešiesiems geriamojo vandens tiekėjams vykdymas. - Mokėjimų už paslaugas apskaičiavimas ir administravimas bei išskolinimų administravimas. - Kitų teisės aktuose numatytų viešojo geriamojo vandens tiekėjo ir nuotekų tvarkytojo teisinių prievolių ir sutarčių su trečiaisiais asmenimis vykdymas.	UAB „Pakruojo vandentiekis“	Autentifikavimo ir kontaktiniai duomenys, duomenys apie nekilnojamojo turto objektą, duomenys, susiję su paslaugų teikimu, informacija apie asmenų kreditingumą, kiti duomenys, kurių tvarkymą nustato teisės aktai	- Duomenys tvarkomi todėl, kad tai būtina su Jumis sudarytoms sutartims vykdyti (BDAR 6 str. 1 d. (b) p.) - Duomenys tvarkomi vykdant Bendrovės teisinės prievolės, nustatytas teisės aktuose (BDAR 6 str. 1 d. (c) p.) (konkretūs teisės aktai – LR geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymas, LR geriamojo vandens įstatymas, LR vandens įstatymas, LR mokesčių už aplinkos teršimą įstatymas, LR piniginių socialinės paramos nepasiturintiems gyventojams įstatymas, LR pridėtinės vertės mokesčio įstatymas ir kt.)

• Prašymų nagrinėjimas bei informacijos apie bendrovių veiklą ir paslaugų teikimą, „Mano Pakruojis“ paslaugų veiklą teikimas.	Istaiga, teikianti informaciją. Įmonė, kuriai adresuotas paklausimas ar prašymas	Autentifikavimo ir kontaktiniai duomenys, duomenys apie turtą, sandorius, šeimines bei turtines padėti, suvartojimo rodikliai, kiti duomenys, kurių tvarkymą nustato teisės aktai arba kiti duomenys, kuriuos Jūs pateikiate, teikdami prašymus, klausimus ir pan.	• Duomenys tvarkomi turint Jūsų sutikimą arba todėl, kad tai būtina su Jumis sudarytomis sutartimis vykdyti (BDAR 6 str. 1 d. (b) p.), arba todėl, kad tokią informaciją teikti įpareigoja atitinkamos srities teisės aktai (BDAR 6 str. 1 d. (c) p.)
---	---	---	---

Klientas, prieš pradėdamas naudotis interneto svetainės „Mano Pakruojis“ paslaugomis, išreiškia sutikimą, kad registracijos metu jo nurodyti duomenys būtų tvarkomi ir naudojami šiame pranešime nurodytais tikslais. Klientui neišreiškus sutikimo, naudotis „Mano Pakruojis“ svetaine nėra galimybės, o anksčiau duotą sutikimą atšaukus, „Mano Pakruojis“ administratorius apie tokį atsisakymą informuos atitinkamus paslaugų teikėjus, ir nuo atsisakymo dienos atitinkamų paslaugų teikimas ir mokėjimai už jas bus valdomi kitais būdais.

- 3. Duomenų apsaugos pareigūno kontaktai** nurodyti atitinkamo paslaugų teikėjo interneto svetainėje.
- 4. Asmens duomenų gavėjai.** Jūsų asmens duomenys, kurie yra tvarkomi komunalinių mokesčių ir kitų periodinių mokėjimų surinkimo ir paslaugų administravimo tikslu, teikiami tretiesiems asmenims (komunalinių paslaugų teikėjams, kitiems paslaugų teikėjams), kad būtų tinkamai apskaičiuotos įmokos, skolos ir kiti įsipareigojimai. Taip pat, teisės aktų numatytais atvejais – atitinkamoms valstybės institucijoms ir įstaigoms (pvz. Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybai, Valstybinei mokesčių inspekcijai prie LR finansų ministerijos, teisėsaugos institucijoms) bei kitiems asmenims (antstoliams, teisines paslaugas teikiantiems subjektams, profesinėms sąjungoms, komerciniams bankams ir kt.), Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatymo numatytais atvejais – valstybės archyvams saugojimui, esant teisiniui ginčui – ginčus nagrinėjančioms institucijoms, ikiteisminio tyrimo įstaigai, prokurorui ar teismui dėl jų žinioje esančių administracinių, civilinių ar baudžiamųjų bylų, kaip įrodymai ar kitais įstatymų numatytais atvejais.
- 5. Asmens duomenų tvarkytojai.** Atskiriems duomenų tvarkymo veiksams atlikti asmens duomenų valdytojai turi teisę savo nuožiūra pasitelkti duomenų tvarkytojus. „Mano Pakruojis“ pasitelkia tik tuos duomenų tvarkytojus, kurie pakankamai užtikrina, kad tinkamos techninės ir organizacinės priemonės bus įgyvendintos tokiu būdu, kad duomenų tvarkymas atitiktų teisės aktų reikalavimus ir būtų užtikrinta duomenų subjekto teisių apsauga.
- 6. Asmens duomenų šaltinis.** Paslaugų teikėjai Jūsų asmens duomenis gauna tiesiogiai iš duomenų subjektų (Jūsų), iš komunalinių paslaugų teikėjų, iš bankų ir kitų mokėjimo įstaigų ir, pagal poreikį arba kai tai nustatyta teisės aktuose, – trečiųjų asmenų (valstybės registru, savivaldos institucijų ir kt.).

7. **Asmens duomenų saugojimo terminas.** Asmens duomenų saugojimo terminus vadovaudamiesi teisės aktais nustato duomenų valdytojai. Detalesnė informacija apie saugojimo terminus – aukščiau pateiktose nuorodose į atitinkamų duomenų valdytojų svetaines.
8. **Jūs turite šias teises:**
- Žinoti (būti informuotas) apie savo asmens duomenų tvarkymą;
 - Susipažinti su tvarkomais savo asmens duomenimis, gauti informaciją, iš kokių šaltinių ir kokie asmens duomenys surinkti, koku tikslu jie tvarkomi, kokiems duomenų gavėjams teikiami ar buvo teikti bei gauti jų kopijas;
 - Prašyti ištaisyti tvarkomus savo asmens duomenis, jei duomenys netikslūs ir / ar nepilni;
 - Prašyti ištrinti savo asmens duomenis arba apriboti savo asmens duomenų tvarkymą, jei tvarkomi pertekliniai, netikslūs asmens duomenys, ir (ar) kai jūs atšaukiate savo sutikimą, ir (ar) yra tam kitas pakankamas pagrindas.
- Detalesnė informacija apie jūsų teises nurodyta aukščiau pateiktose nuorodose į atitinkamų duomenų valdytojų svetaines.
9. **Automatizuotų sprendimų priėmimai.** Informuojame, kad Jūsų duomenys nebus naudojami automatizuotų sprendimų priėmimui Jūsų atžvilgiu, įskaitant profiliavimą.
10. **Skundų teikimas.** Jeigu manote, kad Jūsų teisės, susijusios su „Mano Pakruojis“ atliekamu Jūsų asmens duomenų tvarkymu, buvo pažeistos, Jūs turite teisę skųsti atitinkamo duomenų valdytojo veiksmus (neveikimą) Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai ir teismui teisės aktų nustatyta tvarka, taip pat skųsti teismui Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos veiksmus (neveikimą).

Informacija aktuali: 2026-01-02